Akademia Finansów i Biznesu Vistula
Filia w Gdańsku, Tczewie i Braniewie
Grupa Uczelni Vistula

Informacja o prawie odstąpienia od umowy

z dnia 2 listopada 2026 r.

Dotyczy wyłącznie książek w formie drukowanej (nie stosuje się do publikacji elektronicznych PDF)

1. Komu i kiedy przysługuje prawo odstąpienia

Prawo odstąpienia przysługuje Konsumentowi oraz – w zakresie przewidzianym przepisami – Przedsiębiorcy na prawach konsumenta. Od Umowy zawartej na odległość można odstąpić bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.

Przy zakupie jednej książki termin biegnie od dnia jej otrzymania przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. Jeżeli jedna Umowa obejmuje wiele książek dostarczanych osobno, termin biegnie od otrzymania ostatniej z nich.

2. Jak złożyć oświadczenie

Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem jednoznacznego oświadczenia:

- emailem na adres: wydawnictwo.gdansk@vistula.edu.pl albo
- pisemnie na adres: Wydawnictwo GSW, AFiB Vistula w Gdańsku, ul. Biskupia 24B, 80-875 Gdańsk.

Można skorzystać z formularza na drugiej stronie, ale nie jest to obowiązkowe.

3. Zwrot książek

Książki należy odesłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od Umowy. Do zachowania terminu wystarczy ich odesłanie przed jego upływem.

Bezpośredni koszt zwrotu ponosi Klient. Książki należy właściwie zabezpieczyć. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości wynikające z korzystania wykraczającego poza konieczne stwierdzenie charakteru, cech i funkcjonowania książki.

4. Zwrot płatności

Sprzedawca zwraca należne płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia. Zwrot następuje takim samym sposobem zapłaty, chyba że Klient zgodzi się na inny sposób bez dodatkowych kosztów.

Przy odstąpieniu od całej Umowy zwrot obejmuje także koszt dostarczenia książek do Klienta – do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedawcę. Dodatkowy koszt droższej dostawy nie podlega zwrotowi; odbiór osobisty nie jest traktowany jako sposób dostarczenia.

Przy odstąpieniu od części Zamówienia koszt dostawy jest zwracany tylko w zakresie, w jakim zmniejszyłby się koszt dostawy pozostałych książek. Sprzedawca może wstrzymać zwrot płatności do otrzymania książek albo dowodu ich odesłania – zależnie od tego, co nastąpi wcześniej.

Szczegółowe zasady określa § 5 Regulaminu sprzedaży wysyłkowej Wydawnictwa GSW
https://wydawnictwo-gdansk.vistula.edu.pl/sprzedaz-publikacji/

Akademia Finansów i Biznesu Vistula
Filia w Gdańsku, Tczewie i Braniewie
Grupa Uczelni Vistula

Wzór formularza odstąpienia od umowy

wer. 2.11.2026
Formularz jest fakultatywny – można odstąpić od umowy również przez inne jednoznaczne oświadczenie

Wydawnictwo GSW
Akademia Finansów i Biznesu Vistula w Gdańsku
ul. Biskupia 24B, 80-875 Gdańsk
email: wydawnictwo.gdansk@vistula.edu.pl

Niniejszym informuję o odstąpieniu od zawartej na odległość umowy sprzedaży następujących książek w formie drukowanej:

Tytuł, autor książki	**Liczba egz.**	**ISBN / nr katalogowy (opcjonalnie)**

Numer zamówienia	
Data otrzymania książki / ostatniej książki	
Imię i nazwisko Klienta	
Adres Klienta	
Adres email, telefon	
Data i podpis Klienta*	

** Podpis jest wymagany tylko wtedy, gdy formularz jest składany w formie papierowej (lub skanu)*